

Artikel 1. Definitie

- 1.1 Onder de afnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan MamaMerel opdracht geeft tot het ontwerpen, vervaardigen en leveren van goederen.
- 1.2 Onder MamaMerel wordt verstaan de onderneming met handelsnaam MamaMerel die wordt gedreven voor rekening van Merel van der Maade-Cattenstart, gevestigd aan de Raamsdonkstraat 56, 5035 DG te Tilburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 17217117.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MamaMerel en de afnemer waarop MamaMerel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 MamaMerel heeft het recht deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor reeds afgesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van kracht die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldig waren.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen de afnemer en MamaMerel komt tot stand op het moment dat MamaMerel u een mondelinge of schriftelijke bevestiging van uw bestelling geeft, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4. Offertes en aanbiedingen

- 4.1 Opgevraagde offertes en aanbiedingen hebben een verstrijkingstermijn van 4 weken. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 4.2 MamaMerel kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht MamaMerel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 De op de website vermelde prijzen zijn altijd in euro's en inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 5.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn altijd in euro's en inclusief BTW. De verzendkosten worden, wanneer van toepassing, apart vermeld.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door MamaMerel in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van MamaMerel totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met MamaMerel gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 7. Annulering van de overeenkomst

- 7.1 Indien de afnemer een bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen, wanneer van toepassing, de tot op dat moment gemaakte kosten aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Levering

- 8.1 De levertijd van een product hangt af van onder andere voorradigheid van zaken bij MamaMerel en voorradigheid van zaken bij leveranciers. MamaMerel streeft ernaar voorradige producten te verzenden binnen 2 werkdagen en niet-voorradige producten binnen 10 werkdagen, beide na bijschrijving van het totaal over te maken bedrag bij MamaMerel.
- 8.2 Bij overschrijding van deze levertijd stelt MamaMerel de afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte. De afnemer dient MamaMerel een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht kan MamaMerel haar verplichtingen ten aanzien van de afnemer opschorten voor de duur van de overmachttoestand.
- 9.2 Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen toestemmend de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. MamaMerel is, indien van toepassing, verplicht om het reeds betaalde bedrag aan de afnemer terug te storten.
- 9.3 MamaMerel en de afnemer dienen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte te stellen.

Artikel 10. Garanties

- 10.1 De door MamaMerel gemaakte producten zijn met de grootste zorg gemaakt en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 10.2 Doordat alle producten met de hand gemaakt worden, is het mogelijk een los draaende, klein lusje, scheef steekje of stofmarkering aan te treffen. Dit zijn geen gebreken en doen niets af aan de kwaliteit van het product.
- 10.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig gebruik of onderhoud door de afnemer en/of derden. 10.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen wanneer, zonder schriftelijke toestemming van MamaMerel, de afnemer of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienden te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 10.5 De afnemer dient onmiddellijk na levering te onderzoeken of het geleverde product qua kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 7 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan MamaMerel te worden gemeld. De afnemer dient MamaMerel in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 10.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan heeft de afnemer geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 10.7 In geval van een gebrek, welke tijdig gemeld is, zal MamaMerel binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan het product vervangen, herstellen of een vervangende vergoeding daarvoor aan de afnemer voldoen. In geval van vervanging dient de afnemer het vervangen product aan MamaMerel te retourneren, tenzij MamaMerel anders aangeeft.
- 10.8 Een aankoop via internet kan binnen 14 dagen geannuleerd worden. Na ontvangst van de retourzending welke voor rekening van de afnemer komt zal het aankoopbedrag inclusief verzendkosten binnen 30 dagen worden terugbetaald. Van deze mogelijkheid kan geen gebruik gemaakt worden wanneer het product maatwerk betreft of een persoonlijk karakter heeft. Over het algemeen betreft dit alle op bestelling gemaakte artikelen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien MamaMerel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 MamaMerel is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan door of als gevolg van ondeugdelijk gebruik door de afnemer of derden.
- 11.3 De afnemer of derden dienen op de hoogte te zijn van de juiste manier van gebruik zoals terug te vinden in de gebruiksaanwijzing. De leeftijds grenzen gehanteerd in de gebruiksaanwijzingen zijn slechts bedoeld ter indicatie. De afnemer dient zelf de persoonlijke situatie in te schatten en de draagmethode hierop aan te passen. Bij twijfel dient het product niet gebruikt te worden tot opheldering is verkregen van MamaMerel.
- 11.4 De afnemer of derden dienen voor elk gebruik het product te controleren op slijtage of mankementen. De afnemer of derden dienen tijdens elk gebruik zelf zorg te dragen voor de veiligheid van het gebruik er van. Bij twijfel dient het product niet gebruikt te worden tot opheldering is verkregen van MamaMerel.
- 11.5 De aansprakelijkheid van MamaMerel is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag in voorkomend geval.
- 11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MamaMerel.

Artikel 12. Privacy

- 12.1 MamaMerel gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens van de afnemer en stelt deze niet beschikbaar aan derden.

Artikel 13. Rechtszetsel en toepasselijk recht

- 13.1 Op de verhoudingen tussen MamaMerel en de afnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar MamaMerel is gevestigd bevoegd, tenzij MamaMerel voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.